

שירות Masdom, תנאי שימוש, מדיניות פרטיות

הסכם עיבוד מידע

עדכון אחרון: 30 ינואר 2024

אנו, ב-Masdom, שירות המאפשר ניהול ידע ופרסום שאלות ותשובות בתחומי עניין שונים, מפעילים שירות זה.

באמצעות השירות יכולים אנשים לשאול שאלות, לענות לשאלות אלו, לפרסם גרסאות של שאלות אלו ללא פרטים מזהים בערוצים ציבוריים ולנהל את הידע באמצעות חלוקה לקטגוריות ותגיות.

אנוחנו לא אחראים לתוכן השאלות והתשובות, לאמינות של המומחים באתר שלנו או לוודאות שהם אכן המומחים שהצהירו שהם, והתשובות בכל מקרה אינם לא מחליפות ייעוץ מקצועי פרטני בתשלום ובהקדשת זמן נאות עבור הבנה מיטבית של צרכי המתייעץ. ואין לראות בתשובות שהתקבלו תחליף לייעוץ אישי, קריאה לפעולה או יחסי נותן שירות/לקוח. באם תעשו פעולות בהסתמך על תשובות שקראתם באתר או שקיבלתם ממומחה בצ'אט כל ההשלכות הן על אחריותכם האישית בלבד, ולא תהיה לכם שום טענה או תביעה כלפי השירות או כלפי המשיבים בפלטפורמה. אנו או המומחים באופן כללי אנו ממליצים כי תמעיטו בהעברת פרטים מזהים ומידע רגיש באמצעות השירות וכי תבינו כי כל מידע שאכן עובר עשוי להתפרסם.

במהלך השימוש בשירות ישמר עלייך מידע בהתאם למדיניות הפרטיות, מידע זה יכול לכלול את השימוש בשירותים, מידע שקיבלנו עליך מהצ'אט שבו השתמשת, ואת השאלות והתשובות.

אנחנו לא נהיה אחראים לזמינות השירות, לאיכותו, לשביעות רצונכם או ליכולתכם להתפרנס כתוצאה מהשירותים והם מסופקים ללא כל אחריות. ככל שתוכן יפורסם על ידי צדדים שלישיים המשתמשים בשירות, אנחנו נהיה פטורים מאחריות לכך.

אנחנו לא נהיה אחראים לתוכן ההודעות שהועבר באמצעות השירות וההסתמכות על הודעות אלו היא באחריותכם בלבד.

חלק מהשירות עשוי שלא להיות פעיל בשבתות, מועדי ישראל וימי חג.

תקציר זה הוא לנוחיות בלבד, ועלייך לקרוא את ההסכם המלא.

מי אנחנו?

השירות מופעל על ידי ישראל לבקיבקר, עוסק מורשה מכתובת שדרות ירושלים 146/1, קרית מלאכי.

השירות, הרשאות וניהול התוכן

שירות Massdom הוא שירות מענה לשאלות בתחומים שונים. בין היתר, השירות מאפשר פרסום של שאלות ותשובות באתר האינטרנט של השירות וכן לבעלי עמודים או קבוצות ב-Facebook ("מנהל הדף", "הדף", "מנהל קבוצה", "הקבוצה") לנהל תקשורת מבוססת שאלות ותשובות. התקשורת מתבצעת קבוצות של משתמשים ("השואלים") אשר תענה על ידי משתמשי האתר שהם בעלי מקצוע, לרבות עובדיהם, שליחיהם, ומנהלי הדפים ("המשיבים"); מנהל דף יכול שיהיה גם משיב אם הוא משיב לשאלות. התקשורת בין השואלים למשיבים תהיה במערכות צ'ט שונות בבעלות האתר.

כל משתמש בשירות יכול שיהיה אחד או יותר מהתפקידים האלו. כאשר לצורך שימוש בשירות כ"שואל", "קבוצה", "דף" או "משיב" יש לאשר הן את תנאי השימוש, הן את מדיניות הפרטיות והן את הסכם עיבוד המידע.

נכון ליום זה, לשירות באמצעות Facebook איןחובה להרשם לשירות באמצעות כלי ההרשמה של Facebook המספקים לנו הרשאות לניהול התכתובות ודף ה-Facebook שלכם. הרשמה לאתר כמשיב מבוצעת באמצעות הכלים של Google.

השירות לא מיועד לשימוש כמערכת בזמן אמת ולשירותי חירום ואין להשתמש בו ככזה.

הצגת ופרסום שאלות

שאלת שאלות יבוצע או על ידי פרסום השאלה בדף ה-Facebook הרלוונטי, או באמצעות מערכת האתר שעשויה לכלול שליחת השאלה באמצעים חיצוניים כגון WhatsApp. במצב כזה, השאלה תנותב למשיב הרלוונטי באמצעות מערכות האתר, לרבות WhatsApp.

מענה לשאלות וניתוב

במסגרת השירות, משיבים יוכלו להשיב לשאלות ששואלים פרסמו באתר, הן בצורה ספציפית והן בצורה כללית.

כחלק מהשירותים שנספק לך, כמנהל דף או כמשיב, אנו עשויים לספק שירותי מענה אוטומטיים.

שירותי המענה יאפשרו לך לנתב פניות שהתקבלו בדף ה-Facebook העסקי שלך למשיבים שונים.

מטרת השירות היא לנהל מערך שאלות ותשובות. הגם שניתן להשתמש בשירות למטרות אחרות, הרי שזו מטרתו הייעודית והוא תוכנן ועוצב למערכת כזו, עם חשיפה פומבית לחלק מהתוכן.

בכל הנוגע לשאלות שמתפרסמות ב-Facebook, באחריות מנהל הדף להתקשר עם המשיבים השונים בהסכמים המסדירים את המענה שלהם, מבהירים את זכויותיהם להשיב ומבטיחים כי הם יתנהגו בצורה מכבדת. אין באמור כדי לגרוע מחובת המשיבים להסכים לתנאי שימוש אלה, אך תנאי השימוש לא מסדירים את היחסים בינך וביניהם ברמה העסקית.

מנהלי הדף יכולים בכל עת לשלול או להסיר הרשאות של משיבים.

אנחנו נוכל לשלול, מכל סיבה שהיא או ללא כל סיבה, הרשאות מכל מנהל דף, דף, משיב או שואל.

ניהול הרשאות ב Facebook.

ההרשאות להן אנו זקוקים לצורך הפעלת השירות על הדף והקבוצה הן מפורטות בתהליך ההרשמה

באמצעות פייסבוק:

App Details

pages_show_list

business_management

pages_manage_metadata

pages_messaging

pages_read_engagement

pages_manage_posts

publish_to_groups

Groups API

הרשאות אלו יישמשו אותנו לצורך ניהול המסג'ר של הדף והעלאת פוסטים בדף או בקבוצה.

במסגרת ניהול הרשאות אלו, אנו נוכל לאפשר לך, לספק הרשאות למשיבים אפשרות להשיב להודעות ולפרסם פוסטים, פוסטים אלו יהיו מבוססים על ההודעות שאתה או המשיבים ישלחו לנו והמשיבים יאשרו את פרסומם.

לצורך הקניית הרשאות עבור משיב נוסף, תהיה לך האפשרות באמצעות ממשק במערכת לשלוח לו לינק ולצרף אותו כמשיב בדף ושהוא יהיה רשאי להשיב ולפרסם פוסטים בדף ובקבוצה.

כל השימוש שלנו במידע שלך יבוצע בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו, ולאחר קבלת הסכמה. תוכל לחזור בך מהסכמתך וממתן הרשאות אלו בכל עת, אולם במקרה כזה לא נוכל לספק את השירות.

שליחת פרטי קשר

בסיומה של כל שיחה בין שואל למשיב, המשיב יוכל לשלוח את פרטי ההתקשרות שלו לצורך המשך קשר ישיר ובלתי אמצעי, וזאת רק באמצעות השירות.

אנחנו אוסרים על שליחה של פרטי התקשרות בכל דרך שאינה באמצעות שירות שליחת פרטי הקשר נכון ליום זה ואנו מבקרים את השימוש בשירות כדי לנטר זאת.

הפניית שאלות בהעדר זמינות ועומס

במקרים בהם דף Facebook המשתמש בשירות לא ישיב לשאלה מצד שואל בתוך זמן סביר או לא יהיה זמין למענה, אנו נוכל לאתר משיבים חלופיים לשואלים, אשר יוכלו להשיב וזאת אף ללא שיוך לדף. אלא, שבמקרה כזה, לא יפורסמו השאלות בדף או בקבוצת Facebook הרלוונטיים. וכן להיפך, במקרים בהם משיבים אחרים בתחום דומה אינם זמינים, אנו נוכל להפנות את השואלים למשיבים בדף זה. במקרים האלו השאלות יפורסמו בדף או בקבוצת Facebook הנוכחיים.

פרסום סיכום השאלה והתשובה

בסיומה של כל שיחה בין שואל למשיב המשיב יוכל לערוך את השאלה והתשובה, וזו תפורסם בצירוף שם המשיב בדף או קבוצת Facebook שמנוהלת על ידי מנהל הדף או הקבוצה, אתה נותן לנו את הרשות לפרסם את השאלה והתשובה גם בפלטפורמות ושירותים מחוץ ל-Facebook.

דימון פגישות ותורים

באמצעות השירות נוכל לאפשר למשיבים לאפשר לשואלים לתאם שיחה, פגישה או תור, בין אם בתשלום ובין אם שלא בתמורה, והכל בהתאם למחירונים המעודכנים שנפרסם מעת לעת. השירות יאפשר גם ניהול יומנים ועשוי לדרוש התממשקות למערכות אחרות שיועברו בהסכמתם.

אינדקס מומחים

על ידי הרשמה לשירות כמשיב אתה מאשר לנו להכליל אותך במאגר המומחים שלנו, ולהעביר את פרטיך, בהתאם לשיקול דעתנו, לשואלים שונים ולמי שיפנה אלינו בחיפוש אחר מומחה. באחריותך לוודא כי פרטי ההתקשרות שהעברת לנו הם נכונים, עדכניים ומדויקים וכי הם מכילים את הסיווג המקצועי הנכון.

תכתובות אסורות

השימוש בשירות הוא שימוש ציבורי בעיקרו, ועל ידי שימוש בשירות אתה מבין כי אסור עליך להתכתב בתחומים בהם ישנם חסיון מקצועי בצורה שמעבירה מידע אשר יש בו כדי לפגוע בחסיון זה, לרבות העברה של מידע רפואי, מידע שחוסה תחת חסיון עורך-דין לקוח, מידע שחוסה תחת חסיון כהן דת וכדומה. אל תכתב או תפרסם נושאים שהם ספציפיים משפטית, רפואית, מקצועית, דתית, פסיכולוגית וכדומה.

כל מידע שיועבר באמצעות השירות, אף אם הוא בהתכתבות פרטית בין שואל למשיב, הוא פומבי בעיקרו ועשוי להיות מפורסם. על כן, אנו מבקשים כי ככל שהשירות ישמש אותך לשאלות תנסח את השאלות בצורה שאינה מאפשרת לזהותך או את הסוגיה ששאלת לגביה, בכלל זה תוכל לכתוב בצורה גנרית או להשתמש בשמות בדויים אך שיבטאו את תוכן השאלה.

לדוגמא, בענייני משפט:

אל תכתוב "אני עובד בעיריית חיפה, האם אני זכאי לפיצויי פיטורים במקרה של איחוד העירייה עם טירת הכרמל" אלא "מה הזכות לפיצויי פיטורים במקרה שבו מעסיק ציבורי מתמזג עם מעסיק אחר" או שתשתמש בדויים.

אל תכתוב "אני בת 56 מפתח-תקווה, עם שלושה ילדים בריאים, ולאחרונה התחלתי להשתעל. אני מעריכה שהדבר נובע ממפעל שנמצא בקרבת מקום, האם אפשר לתבוע מפעל זה" אלא "מה אחריות של מפעל מזהם כלפי מי שמתגורר בסביבתו" או "אני בת 45 מראש העין, עם ארבעה ילדים בריאים..."

אל תכתוב "האם כבני העדה האורפלית אנו זכאים לפיצויים לאחר שהופלתה כניסתנו למועדון ברחוב הקשת 3, חדרה, ביום חמישי האחרון" אלא "מה החוק אומר לגבי אפליה עדתית בכניסה למועדון" או

”האם כבני העדה המרוקאית אנו זכאים לפיצויים לאחר שהופלתה כניסתנו למועדון בעיר חיפה, ביום רביעי האחרון”.

כך גם ראוי לנהוג בכל תחום אחר שבו מועבר מידע מקצועי, וזאת כדי לשמור על כבוד כלפי המשיבים והשואלים.

מדיניות תוכן

כל התכנים שלנו שאנו נציג לך הם בבעלותנו המלאה או תחת רשיון מיוצריהן, וחל עליך איסור להשתמש בהם אלא במסגרת השירות. כל הזכויות שמורות לנו.

כדי לספק את השירותים למשתמשים שלנו, אנו זקוקים להסכמתך כי כל תוכן שתפרסם באמצעות השירותים (כגון השאלות והתשובות) יהיה נגיש לנו ולמי שנדרש לכך לצורך אספקת השירות. לכן, אתה מסכים כי יהא מותר לנו להשתמש בתכנים שתפרסם לצרכי מתן השירות.

אתה מתחייב להגיש באמצעות השירות רק תכנים חוקיים, שאתה בעלי מלוא הזכויות בהם ושלא פוגעים בזכויותיהם של צדדים שלישיים. אתה מודע לכך שבמקרה של הפרת סעיף נובל להסיר כל תוכן או לסיים את התקשרות עמך.

התוכן שלך

על ידי פרסום או שליחת תוכן טקסטואלי או חזותי באמצעות השירותים, או יצירת תוכן אחר, אתה מקבל את מדיניות התוכן שלנו המפורטת כאן. אתה מכיר בכך שכל הפרה של מדיניות התוכן עשויה לסיים את השירותים עבורך, הסרה של התכנים שנוצרו על ידך וכן פתיחה בהליכים משפטיים הן על ידינו והן על ידי האדם שזכויותיו נפגעו.

למטרת מדיניות זו, המונח ”תוכן גולשים” יכלול: (1) את תוכן ההודעות ששלחת באמצעות השירות, בין אם כמשיב או כשואל; (2) תמונות, סרטונים, לינקים, צילומי מסך, מסמכים, הקלטות או כל חומר שאינו טקסטואלי שיועבר באמצעות השירות.

רשיון בזכויות יוצרים

אתה הבעלים היחיד של זכויות היוצרים בכל תוכן הגולשים. אולם, לצורך מתן השירות, אתה מקנה לנו רשיון בלתי-הדיר, קבוע, לא מוגבל, עולמי, שאינו נושא תמלוגים, בר הרשאת משנה, לא-ייחודי, לעשות שימוש בתוכן ולאפשר למשתמשים שלך לעשות שימוש בתוכן הגולשים באמצעות השירותים או שירותי צד ג'. רשיון זה כולל הן את הרשות לפרסמו בעמוד או בקבוצת Facebook של מנהל הדף עמו תקשרת והן את הזכות לפרסמו באתרי אינטרנט אחרים בבעלותנו או שבהסכם עמנו, למסחר תוכן זה, לשנותו ואף להתאימו ככל שצריך. לדוגמא, ככל שתשאל שאלה באתר האינטרנט שלנו, נהא רשאים אף לפרסמו בעמוד ה-Facebook הרלוונטי.

בנוסף, ככל שאתה ”שואל”, הרי שאתה מקנה ל”משיב” בכפוף לביצוע התממה והשמטת פרטים מזהים, את הרשיון לפרסם את שאלתך בצירוף התשובה שלו, בכל צורה שהוא יחפוץ.

תוכן פוגעני

- אתה מצהיר כי תוכן הגולשים אינו פוגעני וכי אינו מפר את זכויותיהם של צדדים שלישיים, לרבות:
 - **קניין רוחני.** תוכן הגולשים אינו מפר את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, לרבות זכויות יוצרים, מדגם, פטנט, סימן מסחרי, סוד מסחרי או כל זכות קניין רוחני אחרת.
 - **פורנוגרפיה.** תוכן הגולשים אינו מכיל טקסט, תמונה או דימוי פורנוגרפי, לרבות גסויות, פעילות מינית, רמיזות מיניות, תכנים פוגעניים מינית או תועבה.
 - **דיבה.** תוכן הגולשים אינו דיבתי ואינו פוגע בשם הטוב של אחרים.
 - **ביטויים גזעניים.** תוכן הגולשים אינו מכיל ביטויים גזעניים, וכן אינו מכיל כל ביטוי אשר מעודד שנאה.
 - **מזימות.** תוכן הגולשים לא נועד להרצת מניות, מזימות, עיוות של שווקי הון, מזימת פירמידה, שיווק רב שכבתי, דיוג או כל פעילות אחרת שנועדה להוצאת כספים מצד ג' כלשהו.

אחריות לתוכן

אתה מצהיר כי אתה הבעלים היחיד או המורשה הבלעדי של כל תוכן גולשים שאתה תפרסם באמצעות השירות וכי אף זכויות של צד שלישי לא הופרו במהלך ביצוע פעילותך.

מעבר לכך, אתה מצהיר כי לא הוגשה כל תביעה, דרישה או טענה כנגדך, או אוימה בכזו, בגין תוכן הגולשים שפרסמת.

הסרת תכנים

אנחנו לא נהיה חייבים לסנן את התכנים או לנטר אותם, אולם תהיה לנו הזכות לעשות כן ולהסיר תכנים שלא נראים לנו כעומדים במדיניות התוכן הזו. במקרים חריגים, אנו נבקש ממך את רשותך לשנות את התכנים במקום להסיר אותם.

גילוי מידע

אנחנו עשויים לשמר את תוכן הגולשים ואף עשויים לגלותו אם נדרש לעשות כן על פי חוק או אם על פי שיקול דעתנו בתום לב נאמין כי שימור כזה או גילוי המידע נחוץ בצורה סבירה לצורך: (1) הענות להליך משפטי; (2) אכיפת תנאים אלה; (3) תשובה לטענות של צדדים שלישיים בנוגע להפרת זכויותיהם; (4) להגן על הזכויות, הרכוש או הבטחון שלנו, משתמשינו והציבור.

מובהר כי עיבוד מידע אלקטרוני אף עשוי להביא לכך שהמידע יועבר על רשתות שונות, ויועבר שינויים אשר עשויים לעוותו.

הודעה והסרה

אנחנו מעריכים את זכויותיכם ואת זכויותיהם של צדדים שלישיים, ולכן נציית לכל הוראה חוקית הנוגעת לזכויותיהם של צדדים שלישיים. ככל שתגלה כי תוכן גולשים כלשהו, למיטב ידיעתך, מפר את זכויותיכם, שמכם הטוב או קניינכם הרוחני, אנא הגישו לנו תלונה באמצעות דואר אלקטרוני israel@massdom.com לכתובת

אנחנו נבחן את תלונתך ונעביר אותה (אם ניתן) למשתמש שפרסם את תוכן הגולשים לצורך תשובתו.

אם תלונתך תתברר כשקרית, טורדנית או שנועדה למנוע שימוש חוקי במידע, תשא בכל האחריות לפצות את המשתמש אשר נפגע כתוצאה משימושך המפר וכן אותנו.

בתלונתך עליך לצרף: (1) הצהרה בכתב לגבי מהו תוכן הגולשים אשר לדעת מפר את זכויותיכם והוכחה כי אתם מחזיקים בזכויות אלה; (2) את כתובת האינטרנט (URL) המדויקת של תוכן הגולשים; (3) הצהרה כי אתם מאמינים שהשימוש בתוכן הגולשים אינו שימוש הוגן, ביקורת, מחאה צרכנית או כל ביטוי מוגן אחר.

שיפוי

אתה מתחייב לשפות אותנו בגין כל נזק, הפסד, הוצאה, הוצאות משפט או עלות שיווצרו כתוצאה מ(1) פרסום שלך אשר מפר את מדיניות תוכן הגולשים, לרבות הצהרה כוזבת; או (2) כל תלונה, טענה או הודעה שהועברה בצורה זדונית או רשלנית כנגד כל משתמש במקום בו לא היתה לך זכות להגיש כזו.

דמינות וזמני תיקון תקלות

אנו נעשה כמיטב יכולתנו כי השירותים יוותרו זמינים בכל עת בימי חול ושישי, אולם תקלות עשויות להתרחש הן באשמתך והן עקב תקלות צד שלישי.

השירות בעברית לא יהיה זמין בימי שבת, חגים, מועדי ישראל או בכל יום אחר בו על פי דין תורה אסור לבצע פעולות.

אנו לא מתחייבים כי השירות יהיה זמין 100% מהזמן.

אנו נפעל לתיקון כל תקלה על ידי פניה לגורם המתאים או על ידי תיקונה בעצמנו, והכל בהתאם ללוח התקלות הבא:

תקלה משביתה תחשב תקלה שמונעת את השימוש שלך בשירות בצורה מוחלטת. אנו נחל לפעול לתיקון תקלה משביתה בתוך שלושה ימי עסקים ממועד הדיווח.

תקלה חשובה תחשב תקלה אשר מונעת את השימוש שלך בחלק משמעותי מהשירות, כגון אי קבלת תשלומים או איסוף פרטים. אנו נחל לתיקון תקלה חשובה בתוך ארבעה ימי עסקים ממועד הדיווח, בשעות העסקים.

תקלה רגילה תחשב כל תקלה אחרת, והטיפול בה יחל בתוך שבעה ימי עסקים אחד ממועד הדיווח.

תמיכה:

זמני המענה לקריאות שירות יוגדרו בהתאם לדחיפות התקלה הדורשת תמיכה. ככל שיתברר כי התקלה נוצרה עקב מעשה או אשם שלך ולא שלנו, הרי שאנו עשויים אף לחייב אותך על שעות העבודה שנדרשו לצורך תיקון התקלה.

בכל מקרה בו לא תשתף פעולה עם נציגינו, או בכל מקרה בו התנהלותך תהיה לא מקצועית ואדיבה כלפיהם, הרי שנוכל לסרב לספק את השירות או לסיים את ההתקשרות עמך.

תשלום

עבור השירותים או נגבה את התעריפים שיפורטו מעת לעת בעמוד המוצר הרלוונטי או השירות הרלוונטי וכן תעריפים בגין חריגה. אנו עשויים לשנות את התעריפים בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב ומראש, שתפורסם באתר או תועבר אליך בכתב.

החזרים וביטולים

השירות ניתן לעסקים בלבד, והוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 או התקנות ממנו אינן רלוונטיות לשירות זה. ככל שאתה "צרכן" על פי החוק, אנו לא מספקים את השירות עבורך. לכן, מדיניות הביטולים וההחזרות שלנו היא כדלקמן:

אנו נספק החזר על התשלומים ששולמו במקרה שבו שלא באשמתך או עקב מעשה שלך לא הצלחנו לספק לך את השירות בתוך שבעה ימי עסקים מיום ההרשמה.

בנוסף, ניתן להודיע על סיום ההתקשרות בכל עת בדואר אלקטרוני לכתובת israel@massdom.com השירות יופסק בתוך כשבוע מההודעה, החיוב יופסק בתום מחזור החיוב הנוכחי, בהנחה שההודעה נשלחה לפחות שבוע לפני תום המחזור. הודעות שישלחו פחות משבוע לפני סיום מחזור החיוב יחוייבו במחזור שאחריו.

אנו רשאים לספק החזרים או לאפשר ביטולי עסקה אף מעבר לתנאים אלו, בהתאם לשיקול דעתנו, וזאת לאחר פניה מטעמכם בכתב המנמקת מדוע עלינו לחרוג מהמדיניות הזו.

תשלום עבור שימוש עודף

השירות עשוי להיות מוגבל לשימוש סביר והוגן. ככל שתחרוג ממנו, אנחנו נדווח לך בכל מקרה של חריגה מחבילת השירות ונחייב על חריגה זו.

באפשרותך, בכל עת, לאחר שגילית על חריגה, להקפיא את השירות עד לסיום מחזור החיוב.

הגבלת אחריות

השירות ניתן לך על בסיס מירב המאמצים; אולם, אין ביכולתנו להתחייב כי לא יהיו בו שגיאות או תקלות. כמו כן, אין באפשרותנו להתחייב כי המשתמשים בשירות לא יטלו את תוכן ההודעות ויפרסמו אותן, או שיתנו מענה אמין ומדויק במסגרת ההודעות. אנו נהיה פטורים מכל אחריות לנזק שיגרם כתוצאה ממעשה, מחדל, רשלנות או כל תיאוריה משפטית אחרת בגין מעשה של משתמשים בשירות, לרבות במקרה בו הסתמכת על תוכן של הודעה שנשלחה לך על ידי אחד מהמשתמשים בשירות, בין אם הוא משיב או שואל.

כמו כן, השירות ניתן כמו-שהוא (AS-IS) וללא כל התחייבות לתוצאותיו. לכן, אתה מאשר כי גבול האחריות שלנו כלפיך לכל נזק שיגרם לך כתוצאה מהשימוש בשירות יהיה מוגבל לסכום ששילמת לנו בפועל עבור השירותים ב-12 החודשים לפני אירוע הנזק, ובכל מקרה מוגבל לנזקים ישירים בלבד. אנא קח בחשבון כי יתכן כי שירותי צד שלישי המתממשים עם האתר ישנו את המדיניות שלהם ועשויים להטיל מגבלות על החשבון שלך בעקבות השימוש בשירות.

אנחנו לא נהיה אחראים לכל נזק שאינו נזק ישיר, לרבות נזקים עקיפים ותוצאתיים.

האחריות לתוכן שתעלה לשירותים היא שלך בלבד. אנו לא מחליפים ייעוץ מקצועי.

ערובה

השירותים מסופקים כמות-שהם, וללא כל ערובה לטיבם. אנחנו לא יכולים להתחייב כי השירות יעבוד בכל עת, וכי לא יהיו תקלות. למעט הצהרותינו על פי הסכם זה, הרי שאנו לא מצהירים דבר. אתה מצהיר כי לא תשתמש בשירותים כדי לבצע פעילות שאינה חוקית או שמפרה את זכויותיו של אדם אחר.

אנחנו לא ערבים לתוכן שיועבר באמצעות השירותים והוא מועבר באחריות המשתמשים בלבד.

שיפוי

בכל מקרה בו תובא כנגדנו תביעה או תלונה הנובעת מהפרת מי מהצהרותיך או התחייבויותיך על פי הסכם זה, או שנובעת ממידע לא נכון שסיפקת לנו, הרי שאתה תשפה אותנו בגין כך, וזאת לאחר מתן הודעה מראש.

השיפוי יכול גם את הוצאות שכר טרחת עורכי הדין שלנו וכן כל תשלום שנצטרך לשלם בפשרה אם התפשרנו כדי לסלק טענה זו.

סיום ההתקשרות

אנו נהיה רשאים לסיים את ההתקשרות עם כל המשתמשים, או עם מי מהמשתמשים, בהתראה מראש של 30 ימים, או במקרה בו אותו משתמש הפר תנאי שימוש אלו, מיידית.

שינוי תנאים אלה

אנו עשויים לשנות תנאים אלה מעת לעת, בתנאי שניידע אותך באמצעות תקשורת אלקטרונית על שינויים אלה ותנתן לך האפשרות לסיים את התקשרותך עמנו בתוך 30 ימים מיום ההודעה.

הסבה

במקרה של מיזוג, רכישה או מכירת הפעילות, אנו רשאים להסב את התחייבויותינו וזכויותינו על פי הסכם זה לצד שלישי, וזאת תוך מתן הודעה מראש של 14 ימים.

סמכות שיפוט

הדין החל על תנאי שימוש אלה יהא הדין הישראלי בלבד, וכל סכסוך הנובע ממנו יובא בבלעדיות לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב. אתה מתחייב שלא לפתוח כל תובענה ייצוגית כנגדנו ולגבות את נזקיך אך ורק בתובענה אישית.

מדיניות פרטיות לשירות Massdom

עדכון אחרון 25 דצמבר 2022.

האם אתם חייבים למסור לנו מידע?

בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, הרי שכל פניה לאנשים לקבלת מידע על אודותיהם מחייבת ליידע אותם האם יש חובה חוקית למסירת המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונם הטוב של מוסרי המידע.

במקרה זה, **אין חובה לספק את המידע**, והעברת המידע תלויה ברצונם החופשי של נושאי המידע.

מה המידע הפרטי שאנחנו שומרים עלייכם?

על כל סוג של משתמש אנו שומרים מידע שונה.

כאשר מדובר במנהל דף ובדף, אנו שומרים את המידע הרלוונטי לדף, לרבות: מנהלי הדף, סוג הדף, כתובת העסק הרלוונטי, מספרי טלפון, שם הדף וקישור לדף Facebook.

כאשר מדובר במשיבים, הרי שאנחנו שומרים את שמם המלא, את תחום העיסוק שלהם, פרטי התקשורת הכוללים דואר אלקטרוני, טלפון, כתובת, קישור לאתר שלהם ולעמוד Facebook שלהם.

כאשר מדובר בשואלים, הרי שנשמור רק מזהה חד-ערכי שאינו ניתן לחזרה.

בנוסף, עבור כלל המשתמשים נשמור את תוכן ההודעות.

מה המידע הלא-מזהה שישמר על אודותיכם?

גם מידע שאינו מזהה עשוי עדיין לאפשר לאחרים ללמוד על אודותיכם.

לכן, חשוב שתדעו שאנחנו שומרים את המידע הבא גם כן: מידע טכני, כגון היקף השימוש שלכם בשירות, תוכן ההודעות, היקף השימוש וסוג ההודעות שנשלחו.

כיצד מידע על אודותיך נאסף?

הדרך בה מידע נאסף משפיעה על השיקולים בשימוש בשירותים שלנו. לכן, חשוב שנספק מידע בדיוק לגבי איסוף המידע שלכם. אנחנו אוספים את המידע שנמסר לנו בזמן השימוש בשירות שלנו בלבד, לרבות מידע שתמלאו בהודעות.

כיצד נעשה שימוש במידע על אודותיך?

הדרך בה נשתמש במידע עלייך משפיעה על הבחירות השונות, והן המטרות הרלוונטיות לעיבוד המידע. אנחנו נשתמש במידע לצרכי מתן השירות, וכן לצורך הצגת שאלות ותשובות בצורה אגרגטיבית.

אנו עשויים לשלוח עלוני מידע עתיים (ניוזלטר) ומסרונים (SMS, Whatsapp, Messenger) למשיבים ומנהלי דפים בנוגע לשירות שלנו והצעות עסקיות נוספות.

למי עוד יש גישה למידע?

המידע שלכם נגיש גישה לעובדים שלנו שנמצאים תחת חובת סודיות; כמו כן, יתכן כי במקרים מסוימים אנחנו נספק גישה זמנית למי שדרושים לנו לאספקת השירות, תחת הסכם עיבוד מידע ספציפי.

מיהם הצדדים השלישיים להם יש גישה?

צדדים שלישיים הם שירותים חיצוניים המקבלים גישה למידע ומסייעים לנו במתן השירות. במקרה שלנו: אנחנו משתמשים בשירותי גוגל לניהול השרתים שלנו וכן לשירותי Facebook שמשמשים לניהול הדפים ושליחת הודעות, WhatsApp שבו אנו משתמשים כממשק משתמש וקבלת שאלות וחברת Twilio לשליחת מסרונים OpenAI בו אנו משתמשים לצורך עריכה ראשונית של הפוסט והעשרה של הצ'אט.

כיצד אנחנו יכולים לצור איתכם קשר?

אנחנו שולחים עדכונים תקופתיים בדואר אלקטרוני ומסרונים, אנחנו עוד עשויים לצור איתך קשר במקרה בו רשות מוסמכת תבקש שנעשה זאת.

האם אתם יכולים לעיין במידע, לתקן או לעדכן מידע הנוגע אלייך?

בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, זו זכותכם לעיין במידע השמור עליכם.

בהתאם לסעיף 14 לחוק, תוכלו לעדכן או לתקן מידע שאינו עדכני עוד.

על פי החוק הישראלי, אין חובה לאפשר לכם למחוק מידע, אך אם תפנו לממונה על הגנת הפרטיות במאגר, אנו נוכל לעזור לכם.

ומה עם עוגיות?

עוגיה היא קובץ קטן שמושתל על המחשב שלך, ומאפשר לנו לחסוך מילוי פרטים כמו פרטי התחברות והתקשרות בכל עמוד. מצד שני, גורמים עוינים יכולים להשתמש בעוגיות כדי

לעקוב אחריו לאורך הרשת. במקרה שלנו, אין שימוש בעוגיות אלא בכלי אימות מתקדמים יותר, אך ייתכן ואנחנו נשתמש בעוגיות בהמשך.

ממונה הגנת הפרטיות

ממונה הגנת הפרטיות שלנו הוא ישראל לבקיבקר.

ומה עם אירועי אבטחה?

נכון להיום, החוק הישראלי אינו מחייב בעלי מאגר מידע לעדכן אתכם על אירועי אבטחת מידע שהתרחשו, אלא דורש כי הדיווח יגיע לרשות להגנת הפרטיות.

אנחנו עומדים בחובה החוקית, ונדווח במקרה שבו רשות מוסמכת תורה לנו לדווח על אירוע אבטחה.

הסכם סודיות ועיבוד מידע

עדכון אחרון

גרסא 1.00

הגדרות:

‘מידע סודי’ נחשב כל וכלל המידע הקשור לך, כולל אך לא רק, מידע אישי, מסמכים, רשומים מדעיים, עיצובים, תוכנה, אבי טיפוס, תאורי מוצר, מידע טכני או עסקי, רעיונות, המצאות, גילויים, מפרטים, נוסחאות, תהליכים, תוכניות, תוכנות, רישומים, דגמים, תצורת רשת, דרישות, סטנדרטים, מידע כספי ולא כספי, תכניות שיווק, סודות מסחר, ידע מסחרי, רשימת לקוחות, מחירים וכן כל קניין רוחני או עסקי שמוכל בפנים או בהקשר לעניין; בתנאי שהמידע הסודי ניתן לגילוי אם (1) הועבר לידיעת הכלל בצורה חוקית שאינה נובעת מהפרת הסכם סודיות או מחויבות לסודיות (2) היה ידוע לנו בטרם התקשרנו בהסכם סודיות זה, באמצעים המתועדים בכתב (3) פותח וגולה שלא באמצעות הפרת הסכם זה ועל ידי צד שלישי (4) הושג באמצעים חוקיים על ידי צד שלישי שלא בדרך הפרת הסכם סודיות (5) הוסכם בכתב על ידך כי המידע ניתן לגילוי כללי או ספציפי (6) אנו נדרשנו לגלות את המידע על פי חוק או צו בית משפט, ובתנאי שנתנו לך זמן סביר להתנגד או לפעול למען שמירת זכויותיו במידע.

“מידע אישי” נחשב כמידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ”א-1981, וכן כ Personal Data כהגדרתו ב The General Data Protection Regulation 2016/679

מטרות

מטרות עיבוד המידע על פי הסכם זה הן מתן שירותי ניהול תוכן, פרסום שאלות ותשובות וניתוב הודעות בFacebook, באתרים בבעלותנו, או WhatsApp.

עמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות:

אנחנו נעמוד בכל עת בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ”א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע”ז-2017, אתה תדאג לרשום אותנו כ”מחזיק” ככל שהדבר דרוש על פי דין.

ככל הניתן ובכל הנוגע לתושבי אירופה, אנו נעמוד אף בהוראות The General Data Protection Regulation 2016/679 ונאפשר לנושאי מידע את זכויותיהם על פי דין.

ככל שנאסוף מידע מנושאי מידע, אנו מחויבים לספק להם את חובת היידוע בהתאם לסעיף 11 לחוק ולאפשר להם לממש את מלוא זכויותיהם על פי חוק הגנת הפרטיות, כחובה נפרדת מחובותך.

ככל שנאסוף מידע מנושאי מידע, הרי שאנו מחויבים לאסוף מידע בצורה חוקית בלבד, ונאסר עלינו להשתמש בדרכים שאינן חוקיות לצורך איסוף המידע.

שימוש

אנו נשתמש במידע הסודי שגולה לנו אך ורק למטרת ההתקשרות בין הצדדים ומתן שירותים ולא נעשה שימוש במידע לכל מטרה אחרת. אנחנו זכאים לעשות שימוש במידע מותמם ולאחר שהושמטו ממנו הפרטים המזהים לצורך פרסום עסקינו ולצורך פרסומו ברבים.

ככל שהדבר דרוש אנו נמנה ממונה אבטחת מידע מטעמו אשר יפקח על ביצוע כל עיבוד במידע סודי.

אנו נעביר דיווחים שוטפים בכל מקרה בו נדרש על פי דין וזאת בנושא אבטחת המידע והפרטיות.

שמירת סודיות

אנו נשתמש במידע הסודי בנאמנות ונשמור עליו מגילוי; נגלהו רק לעובדינו על בסיס צורך וכשהם חתומים על הסכמי סודיות אשר אינם פחות מגבילים מהסכם סודיות זה; ונעתיק את החומר אך ורק בכמות הדרושה על מנת לקיים את השימוש הרצוי.

אנו נגן על המידע הסודי לפחות ברמה בה אנו מגנים על מידענו הסודי או בצורה דומה, אך בכל מקרה לא מתחת לרמת הגנה סבירה.

אנו נשמור על הפרדה בין כל המידע הסודי שלך לבין מידע סודי של לקוחותינו האחרים.

אנו לא נעביר מידע סודי לצד שלישי אלא בהסכמה בכתב שלך.

בקרה

אתה תוכל לפקח ולבקר על עבודתנו ועל גישתו למידע הסודי באמצעות בדיקת יומני הגישה בשרתים.

דיווח:

אנו נדווח מיידית על כל אירוע אבטחת מידע בהקדם המיידית לאחר שנודע לנו, ונשתף פעולה עם כל רשות מוסמכת בחקירת אירוע זה.

אחריות

כל המידע הסודי הוא לשימוש כמות שהוא, ללא כל אחריות, משתמעת או מפורשת, בנוגע לדיוק של המידע. המידע שיגולה ישאר קניינך.

מחיקה

בהקדם לאחר בקשתך, נחזיר את המידע הסודי שגולה לנו וההעתיקים שיצרנו, או, לבקשתך, נשמיד את המידע וההעתיקים ונצהיר על כך בשבועה.

סעדים

הפרה של הסכם סודיות זה עשויה להביא לנזק בלתי הפיך ובלתי ניתן לכימות בכסף, ולכן אתה תהיה זכאי לצווי מניעה ולסעדים הדרושים להגן על זכויותיך מבית משפט במקרה שתתרחש הפרה של הסכם.

תנאים יסודיים

חובת אבטחת המידע ושמירת הסודיות על פי הסכם זה היא יסודית והפרתה תקנה זכות לבטל את הסכם ההתקשרות.